

МЕЖДИНЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА ЗА 1-ВО ШЕСТМЕСЕЧИЕ

”СОФИЙСКА ВОДА” АД

30 ЮНИ 2025 г.

ФИНАНСОВ ПРЕГЛЕД

Приходите през отчетния период на 2025 от основна дейност на Дружеството са в размер на 123,7 млн. лв., което е с 23% над приходите от основна дейност през същия период на предходната година – 99,8 млн. лв. Общите приходи на Дружеството за разглеждания период на 2025 г. са в размер на 141,950 млн.лв. (118,6 млн. лв. през същия период на 2024 г.). Приходите от строителство за първите шест месеца на 2025 г. възлизат на 17,9 млн.лв. (15,9 млн. лв. през същия период на 2024 г.).

Въведената в експлоатация в края на 2009 г. когенераторна станция на ПСПОВ Кубратово осигури преимуществено посрещане на вътрешните нужди от електроенергия в станцията и през първото шестмесечие на 2025 г.

Разходите за оперативна дейност на Дружеството през първото шестмесечие на 2025 г. са в размер на 99,2 млн. лв. (2024 г. – 88,3 млн. лв.). Посочената сума включва 17,9 млн. лв. разходи за строителство, които са в резултат на прилагането на КРМСФО Разяснение 12 и тези разходи нетират посочения по-горе приход от строителство.

Разходите за амортизации през разглеждания период на 2025 г. са в размер на 17 млн.лв.

През първото шестмесечие на 2025 година Дружеството реализира финансови приходи от депозирани средства в размер на 926 хил.лева.

Към 30 юни 2025 г. Дружеството има сключени следните договори за депозити:

- Подновяване на Депозит А - зелен
 - Дата на сключване: [26 февруари 2025 г.]
 - Начална дата: [28 февруари 2025 г.]
 - Дата на падеж: [25 септември 2025 г.]
 - Размер на главницата: 20,451,675.25 евро
 - Дата на плащане на лихвата: На падеж
 - Крайна дата на лихвения период: На падеж
 - Работно време за плащанията: София
 - Фиксиран лихвен процент: 2.05%
- Подновяване на Депозит Б
 - Дата на сключване: [28 май 2025 г.]
 - Начална дата: [29 май 2025 г.]
 - Дата на падеж: [29 май 2026 г.]
 - Размер на главницата: 31,000,000.00 лева
 - Дата на плащане на лихвата: На падеж
 - Крайна дата на лихвения период: На падеж
 - Работно време за плащанията: София
 - Фиксиран лихвен процент: 1.73%
- Подновяване на Депозит В
 - Дата на сключване: [01 юли 2025 г.]
 - Начална дата: [02 юли 2025 г.]
 - Дата на падеж: [25 септември 2025 г.]
 - Размер на главницата: 15,000,000.00 лева

- Дата на плащане на лихвата: На падеж
- Крайна дата на лихвения период: На падеж
- Работно време за плащанията: София
- Фиксиран лихвен процент: 1.71%

В резултат на гореизброените фактори, печалбата след данъци за първите шест месеца на 2025 г. е в размер на 39,1 млн.лв., спрямо 28,2 млн.лв. през същия период на 2024 г.

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ВИСЯЩИ СЪДЕБНИ, АДМИНИСТРАТИВНИ И АРБИТРАЖНИ ПРОИЗВОДСТВА, КАСАЕЩИ ЗАДЪЛЖЕНИЯ ИЛИ ВЗЕМАНИЯ В РАЗМЕР НАЙ-МАЛКО 10 НА СТО ОТ СОБСТВЕНИЯ МУ КАПИТАЛ

През разглеждания период не са налице такива производства.

ОБЩО СЪБРАНИЕ

На 28.02.2025г. бе проведено извънредно Общо събрание на акционерите на „Софийска вода“ АД, на което бяха направени следните промени в състава на Съвета на директорите на дружеството:

Следните членове на Съвета бяха освободени от длъжност:

1. Г-н Фредерик Лоран Фарош, гражданин на Република Франция,;
2. Г-н Бисер Николаев Дамяновски.

Общото събрание на акционерите констатира прекратяването на правомощията като член на Съвета на директорите на г-н Владимир Георгиев Стратиев, поради настъпила смърт.

Общото събрание на акционерите избра за членове на Съвета на директорите на „Софийска вода“ АД следните лица:

1. Г-н Жером Луи-Мари Пиер Льомер, гражданин на Франция;
2. Г-н Стефан Иванов Памукчиев;
3. Г-н Венцислав Илиев Михайлов,

Общото събрание определи размера на възнаграждението на членовете на Съвета на директорите, както и размера на гаранциите за управление, съобразно изискванията на Търговския закон.

СЪВЕТ НА ДИРЕКТОРИТЕ

През периода януари-юни 2025 г. са правени промени в състава на Съвета на директорите на „Софийска вода“ АД, съобразно посоченото в горния раздел. Към датата на изготвяне на отчета, Съветът на директорите на „Софийска вода“ АД има следния състав: г-н Франсоа Мишел Деберг; г-н Жером Луи-Мари Пиер Льомер; г-жа Мариана Георгиева Итева; г-н Васил Борисов Тренев; г-н Венцислав Илиев Михайлов; г-н Стефан Иванов Памукчиев; г-н Герги Иванов Банков.

БИЗНЕС ПЛАН 2022-2026

Със свое решение от 01.10.2024 г., КЕВР одобри Бизнес плана на „Софийска вода“ АД за периода 2022-2026 г. В края на месец ноември 2024 г., КЕВР публикува проект на решение за годишното инфлационно изменение на вече одобрената цена на дружеството за 2025 г. с акумулираната инфлация за месец октомври 2024 г. в размер на 1.1%. С решение от 19.12.2024 г., КЕВР одобри нова цена на ВиК услугите, считано от 01.01.2025 г.

През първата половина на 2025 г., КЕВР проведе работна среща с представителите на ВиК операторите във връзка с подготовката на указанията за изготвяне на Бизнес план 2027-2031. Финалното становище на

дружеството по указанията бяха изпратени на КЕВР в средата на месец юни. С решение от 16 юли 2025 г., КЕВР одобри указанията за подготовка на Бизнес план 2027-2031.

ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ

Взаимоотношения с клиентите

През разглеждания период януари-юни 2025 г. са регистрирани 319 885 бр. входящи обаждания в Телефонен център, като е регистриран ръст от +16,3% в сравнение на същия период на 2024 г. Съотношението на обслужените обаждания от оператор и Интерактивната система за гласови отговори (IVR) е 62/38, процентът на неприетите разговори е 10,8% - регистрира се ръст от 12% спрямо 2024г. , което се дължи на повишения брой обаждания с търсене на информация и намалената численост на екипа поради незаети свободни позиции.

Най-голям дял по отношение причината за контакт има търсенето на информация 49% от общия дял на обаждания, следван от подаването на самоотчети 37%, с което се запазва тенденцията от предходната година.

Центрове за обслужване на клиенти

Броят на посещенията в Центровете за обслужване на клиенти за първата половина на 2025 г. възлиза на 56 283, което е с -11% по-малко спрямо същия период на 2024 г., когато броят на посещенията е бил 63 332.

През отчетния период, Центровете за обслужване на клиенти остават вторият най-предпочитан канал за комуникация и взаимодействие с клиентите след Телефонния център с дял от 13%, но техният дял намалява от 16% предходната година. Основната причина са развитието на дигиталните и онлайн канали за комуникация, които стават все по-предпочитани от клиентите, видно и от драстичните ръстове, посочени в следващата точка за интернет услугите.

Интернет услуги

Броят на направените нови регистрации на интернет страницата на дружеството са 12 705 бр. - ръст от +46.2% в сравнение със същия период на 2024 г. Общият брой регистрации на интернет страницата към края на юни 2025г. възлиза на 372 071 бр. – ръст от +6,5%. Подадените самоотчети през сайта за първото шестмесечие на 2025 г. са 248 736 бр. или за 487 728 бр. водомери, което е с +16,5% повече, в сравнение с 2024 г. - 213 440 бр. (422 005 бр. водомери).

Още 18 478 клиента се отказаха от фактурите си на хартиен носител от началото на 2025 г., като към края на месец юни т. г. техният брой достигна 314 928 клиенти са регистрирани и получават електронни фактури.

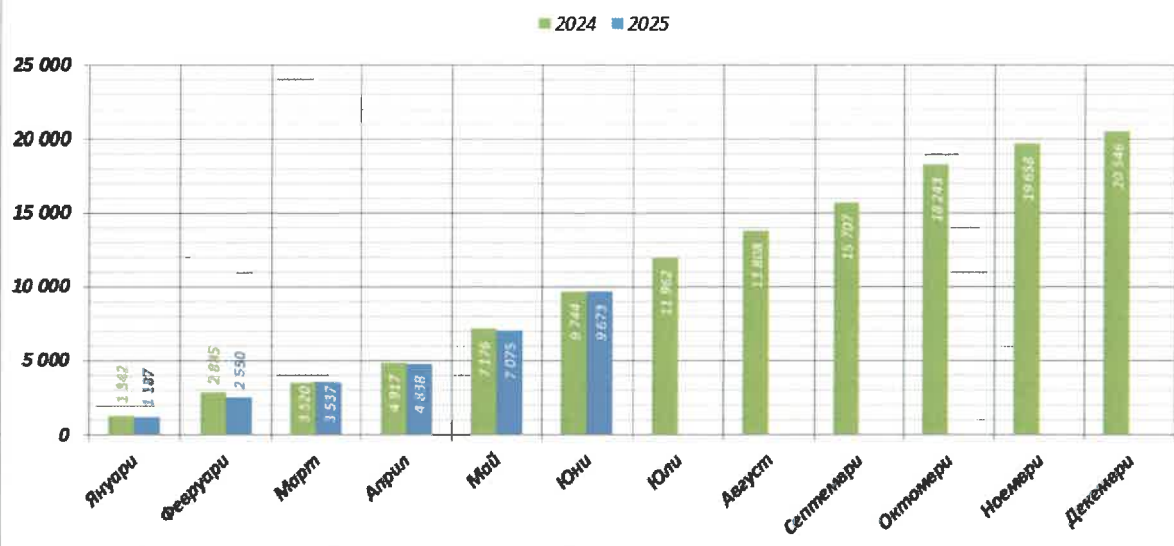
Запитванията, получени на уеб сайта за разглеждания период са 12 381 бр. (с ръст +47% спрямо същия период на 2024 г.), като за всяко от тях е отговорено в изискуемия срок от 24 часа. Заявленията, свързани с онлайн промяна на титуляр на партида, за първите шест месеца на 2025 г., са 3886 броя., с увеличение +66%.

Водомерни услуги, фактуриране, събиране на вземанията

Подмяна на водомери

Подмяна на водомери на СВО

Водомери на СВО, приведени в метрологична валидност

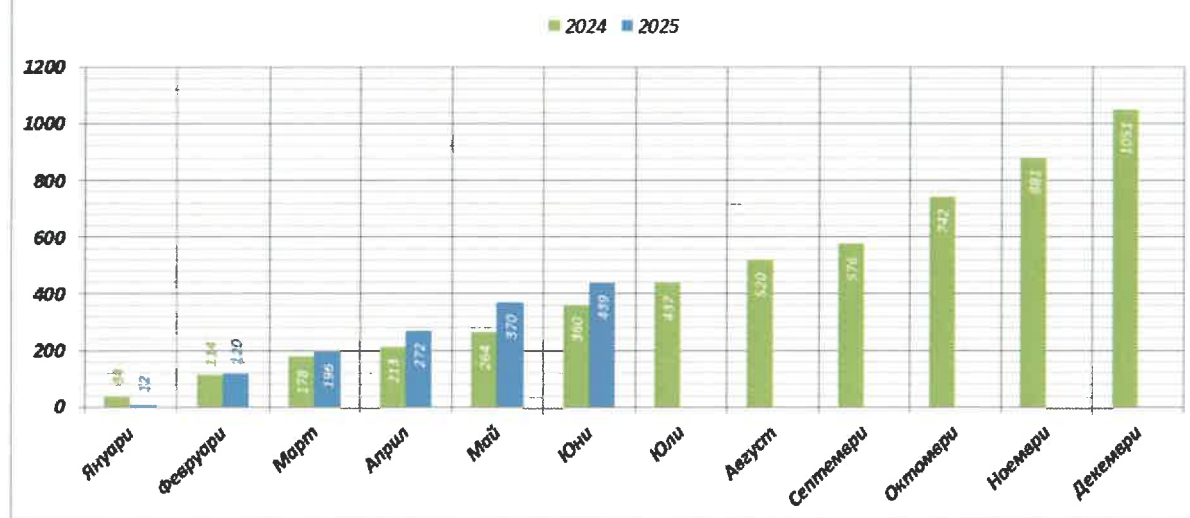


Броят на водомерите, приведените в метрологична валидност, показва намаление с 71 бр., спрямо същия период на 2024 г. Причините поради негативната разлика, спрямо миналата година е по-големият фокус върху намаляващите през годините брой водомери с вече изтекъл срок на метрологична валидност, т.е. адреси при които или не е наличен достъп (необитаеми/сезонно обитаеми имоти) до водомерите или липсва техническа възможност за подмяна/монтаж на водомер, води до значително по-ниска ефективност при изпълнение на дейността.

Предприетите мерки, свързани с изпълнение на КПИ 12д и 12е, продължават да са върху:

- водомери с изтичащ срок на метрологична валидност, в допълнение на постоянните усилия за подмяна на водомери с изтекла метрологична валидност;
- точки на потребление с липсващ или неработещ водомер за измерване на потреблението.

Лабораторно проверени водомери на СВО



Резултатите бележат увеличение с 79 бр. спрямо същият период за 2024 година. Проверката на водомери във водомерни лаборатории са свързани предимно с потвърждение на коректност на фактурирани водни количества.

Отчитане на водомерите

Към края на юни 2025 г. се отчита ръст в успеваемостта при отчитането на водомери. Основен фактор за това подобрене е повишената ефективност в организацията на отчетната дейност от страна на подизпълнителя, ангажиран с изгъланението й:



Фактуриране

За периода януари-юни 2025 г. е регистрирано намаление при фактурираните количества питейна вода с - 0,5% спрямо същия период на 2024 г. (39,53 млн. м3 през 2024 г. и 39,74 млн. м3 през 2024 г.). Намалението в консумацията се дължи на спад на фактурираните количества при домакинствата и бюджетните клиенти. По-детайлна информация е представена по-долу в т. „Тенденции в потреблението“.

Последна актуализация на цената на ВиК услугите датира от 01 януари 2025 г., като фактурираната сума от началото на годината към края на месец юни достига 142,21 млн.лв. с ДДС, сравнено с 116,83 млн.лв. за същия период година по-рано или регистрираното увеличение е в размер на 25,38 млн.лв. (+21,7% на годишна база).

Събиране на вземанията

Независимо от нестабилната международна обстановка, задълбочената вътрешнополитическа криза и продължаващата икономическа несигурност, в периода януари – юни 2025 г. Дружеството демонстрира постоянство, прилагайки ефективната си стратегия за повишаване на събираемостта на просрочените вземания от своите клиенти. В резултат на тези целенасочени действия, общата събрана сума към края на периода е 138,67 млн.лв. спрямо 113,43 млн.лв. за същия период на 2024 г., което представлява ръст от 22,3% на годишна база. Коефициентът на събираемост с натрупване към края на юни 2025 г. е 97,51% при 97,09% за предходната година. Основните затруднения пред Дружеството по отношение на събирането на вземания остават забавата или липсата на плащания от страна на бюджетни и институционални клиенти, бавната съдебна процедура, ниският приоритет за плащане на сметките за ВиК услуги и ограничените възможности за преустановяването им.

През отчетния период вътрешните екипи по събиране на вземания са реализирали постъпления в размер на 12,47 млн. лв. спрямо 10,95 млн. лв. за същия период на 2024 г. или ръст от 13,9% на годишна база. Екипите продължават да работят в намален числен състав поради неуспешен подбор на нови служители.

Разширяването на портфолиото от платежни канали, включително решения за плащане в реално време, остава водещ приоритет. Тези подобрения улесняват клиентите при заплащане на задълженията си и допринасят за повишаване на качеството на услугите и удовлетвореността. В духа на клиентската си ориентираност, Дружеството продължава да предлага гъвкави и индивидуално адаптирани споразумения за разсрочено плащане на клиенти с временни финансови затруднения. Като част от мерките за превенция срещу генерирането на просрочени вземания „Софийска вода“ АД работи върху внедряването на дигитални решения за изпращане на уведомителни и напомнителни съобщения за плащания.

БИЗНЕС РАЗВИТИЕ

Публични и индустриални клиенти

„Софийска вода“ АД продължава да разработва и развива допълнителни услуги и пазари, като за разглеждания период на 2025 г. са сключени договори на стойност 176 130 лв. по проекти за индустриални и публични клиенти и лабораторни услуги. За същия период през 2024 г. стойността на сключените договори възлиза на 552 417 лв.

Комплексни и нерегулирани дейности

„Софийска вода“ АД продължава да развива дейности, свързани с осигуряване на допълнителни услуги за клиентите – инсталиране, тестване и пломбиране на индивидуални водомери, както и малки водопроводни услуги.

За периода януари – юни 2025 г. приходите от услугите “Инсталиране и тестване на индивидуални водомери” възлизат на 1 408 810 лв., като за същия период през 2024 г. прихода възлиза на 1 094 727 лв. В това число през 2025 г. са монтирани 2 625 дистанционни водомера, както за цели сгради или етажни собствениности за ново и старо строителство, така и за индивидуални клиенти на обща стойност 942 926 лв. За същия период през 2024 г. са монтирани 1 905 дистанционни водомера на обща стойност 686 908 лв. или 37% по-висок приход през 2025 г.

За периода януари – юни 2025 г. приходите от услугата „Пломбиране на водомери“ възлизат на 89 164 лв., като през същия период през 2024 г. прихода възлиза на 92 556 лв. Реализираният приход от контрактори през 2025 г. възлиза на 157 760 лв., като за същия период през 2024 г. прихода възлиза на 136 640 лв.

ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ПОДДРЪЖКА

Управление на водния ресурс

Постоянният мониторинг на количествата вода, подавани за територията на концесионната област, е в основата на управлението на водите, осъществявано от „Софийска вода“ АД.

Общо взета вода от всички водоизточници за периода януари-юни 2025 г. е 68 492 775 м3.

Данните, получени от мониторинга, показват намаление на общо добитите водни количества за първите шест месеца на 2025-та година с 212,273. м3 спрямо същия период на 2024 г.

Тенденции в потреблението

За полугодieto на 2025 г. е регистриран ръст при фактурираните водни количества общо с +2,9% на годишна база или с +1,35 млн. м3 спрямо същия период на 2024 г. Основните тенденции в потреблението, влияещи върху фактурираните количества през първата половина на 2025 г. са следните:

- Увеличение в количествата вода с непитейни качества, където основната причина е увеличеното потребление при Топлофикация София.
- Повишение в количествата доставена сурова вода на ВиК ЕООД – София област
- Повишаване на потреблението на питейна вода от търговските клиенти, дължащо се основно на увеличено производство и повишаване на посещаемостта на търговските обекти

По-долу е представена сравнителна таблица за фактурираните водни количества за периода януари-юни 2025 г. и 2024 г. по типа на потребителите и разпределението между отделните водоснабдителни системи на доставената вода (питейна, индустриална и сурова вода):

Водоснабдителна система/Тип клиенти	Януари - Юни 2024 г.	Януари - Юни 2025 г.	Годишно изменение (м3)	Годишно изменение (%)
ВС Основна, м3				
Домакинства, м3	30 945 310	30 630 909	-314 401	-1.0%
Бюджетни клиенти, м3	1 796 885	1 716 931	-79 954	-4.4%
Търговски клиенти, м3	6 993 875	7 187 102	193 226	2.8%
Общо питейна вода, м3	39 736 071	39 534 941	-201 129	-0.5%
ВС Непитейна, м3	2 575 171	3 470 755	895 584	34.8%
Общо непитейна вода, м3	2 575 171	3 470 755	895 584	34.8%
ВС Бели Искър, м3	3 667 241	4 327 319	660 078	18.0%
ВС Божурище, м3	215 259	213 142	-2 117	-1.0%
Общо сурова вода, м3	3 882 500	4 540 461	657 961	16.9%
Общо фактурирани водни количества, м3	46 193 742	47 546 157	1 352 416	2.9%

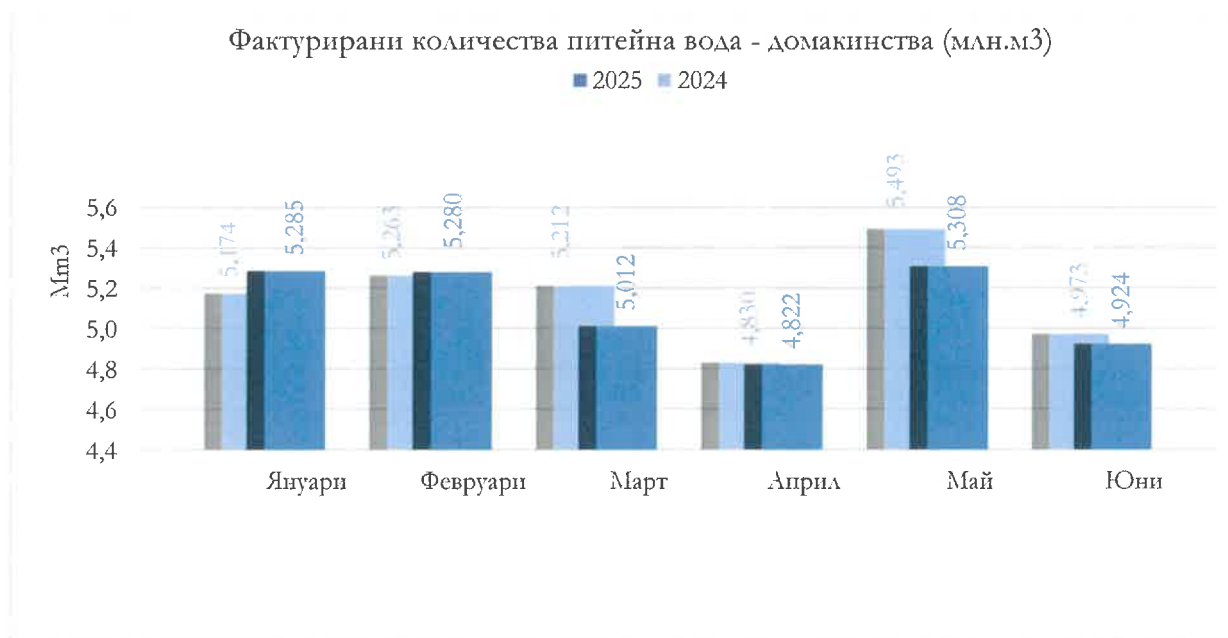
Фактурираните количества питейна вода от ВС Основна регистрират намаление от -0,5% или -201 хил. м3 за разглеждания период на годишна база. Основна причина за намалените количества е спад на фактуриранта консумация от домакинствата и бюджетни клиенти.

Общо фактурираните количества при суровата вода бележат ръст от +16,9%, като увеличението се дължи основно на нарастване във фактурирани количества при ВС Бели Искър (+18,0%), въпреки отчетения спад във фактурирани количества сурова вода при ВС Божурище (-1,0%).

Фактурираните количества при ВС Непитейна също регистрират ръст от +34,8% на годишна база спрямо същия период на 2024 г., което се дължи основно на производствения цикъл и нужди на най-големия потребител – Топлофикация София ЕАД, формираща 93% дял от общо фактурираната вода по тази водоснабдителна система.

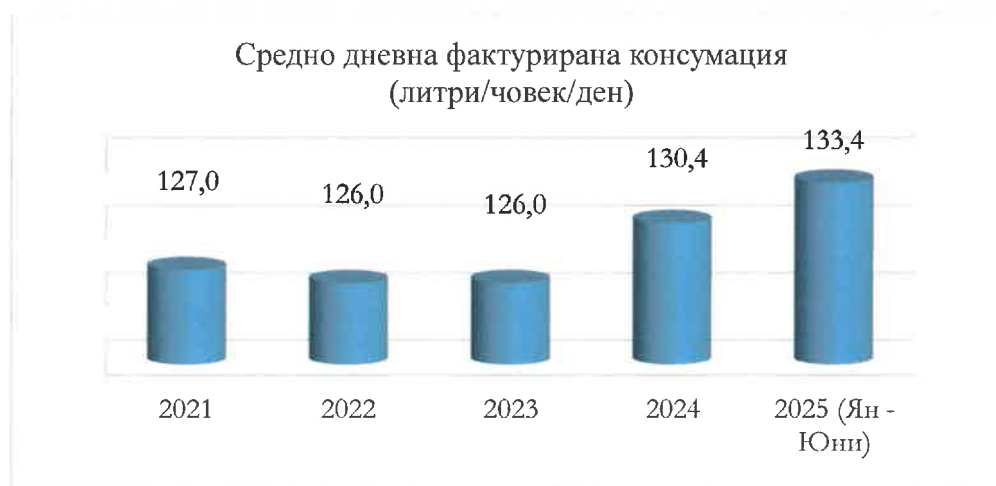
Потребление домакинствата - анализ на текущите тенденции

В долната графика са представени данните за месечните фактурирани водни количества питейна вода от домакинствата за периода януари – юни 2025 г., както и тенденциите на изменение спрямо същите на 2024 г.:



През месец януари и февруари 2025 г. фактурираните количества са по-високи в сравнение със същите месеци от 2024 г., докато през март, април, май и юни се наблюдава намалено потребление. Причината за намаленото потребление през пролетта на 2025 г. е продължителния период на интензивни валежи, довел до редуциране на нуждите от използване на вода за напояване.

Среднодневната фактурирана консумация на един брой жител, изчислена съгласно официалните данни за броя на населението на гр. София по данни на НСИ, показва увеличение от +2,3% на годишна база в среднодневното фактурирано потребление на един човек – долната графика:



Друг показател, който Дружеството следи, е средномесечните фактурирани нива по отделните прагове на потребление – с отрицателна консумация (<0 м3), с нулева консумация (0 м3), до 5 м3, между 5 и 15 м3, между 15-25 м3, между 25-30 м3 и над 30 м3. Най-голям дял формират клиентите с консумация между 0-5 м3 и 5-15 м3, които съвкупно представляват 82% от общо всички клиенти тип население. От долната графика към месец юни е видно, че броят на клиентите с консумация между 5м3 и 25 м3 намаляват, като паралелно с това се увеличават клиентите с по-ниско потребление <0м3, 0-5м3 и с по-високо потребление >30м3. Клиентите с потребление 25-30 м3 запазват нивото от миналата година.

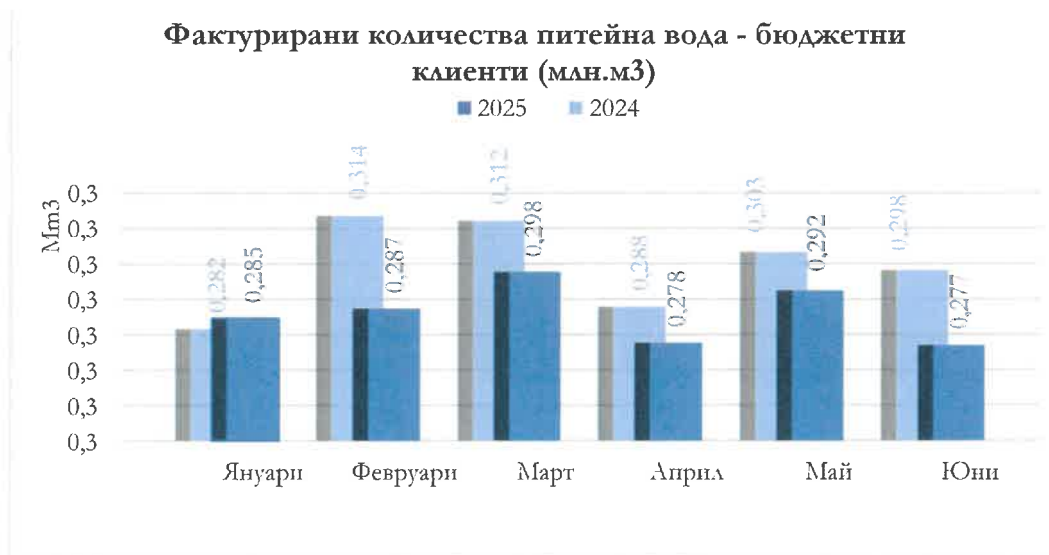


Сравнявайки обема на фактурираните водни количества според различните прагове на средномесечно потребление на тези клиенти, е налице зависимостта, че по-високия дял в броя на клиентите, същите заемат и по-високи дялове по отношение на фактурираните обеми в групите < 0 м3, 15-25 м3 и > 30 м3:



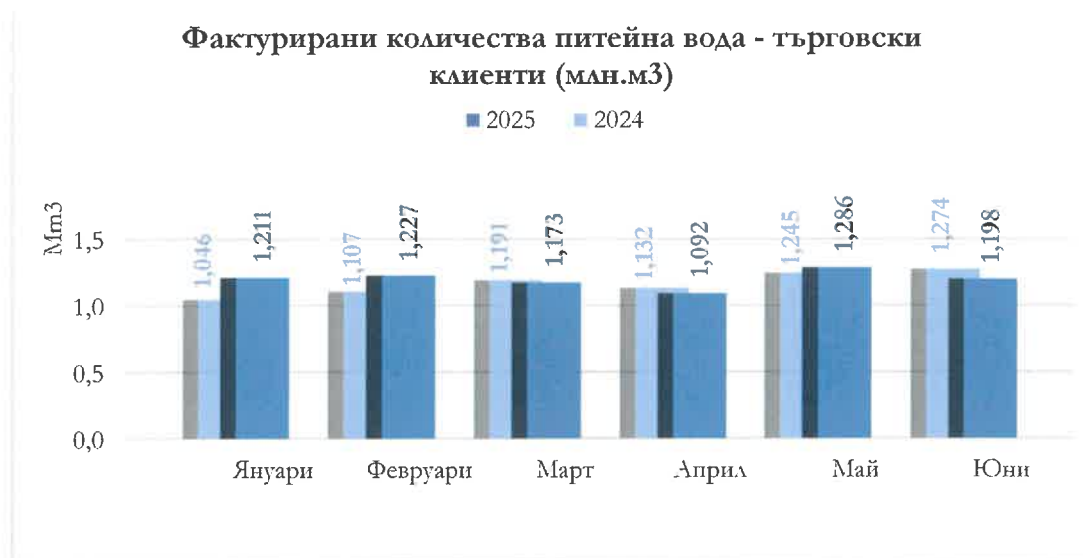
Потребление на клиенти тип бюджетни - анализ на текущите тенденции

Фактурираните количества питейна вода, доставяни на бюджетните клиенти, регистрират спад от началото на 2025 г. с -80 хил.м3 по-малко (-4,4%) на годишна база спрямо същия период на 2024 г., с разлика през повечето месеци. Основна причина за намалението са отстранени течове по вътрешните водопроводни инсталации.



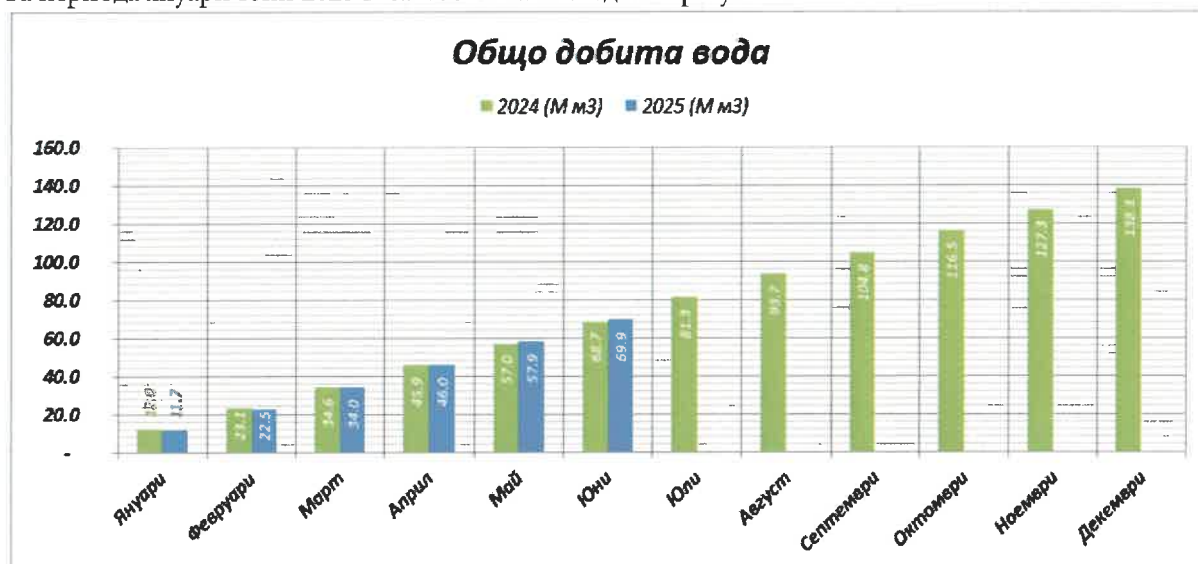
Потребление на търговските клиенти - анализ на текущите тенденции

При търговските клиенти е регистриран ръст на годишна база от +193 хил.м3 (+2,8%) повече фактурирани количества, като основните причини са увеличена посещаемост и мероприятия по търговските обекти, както и увеличено производство.

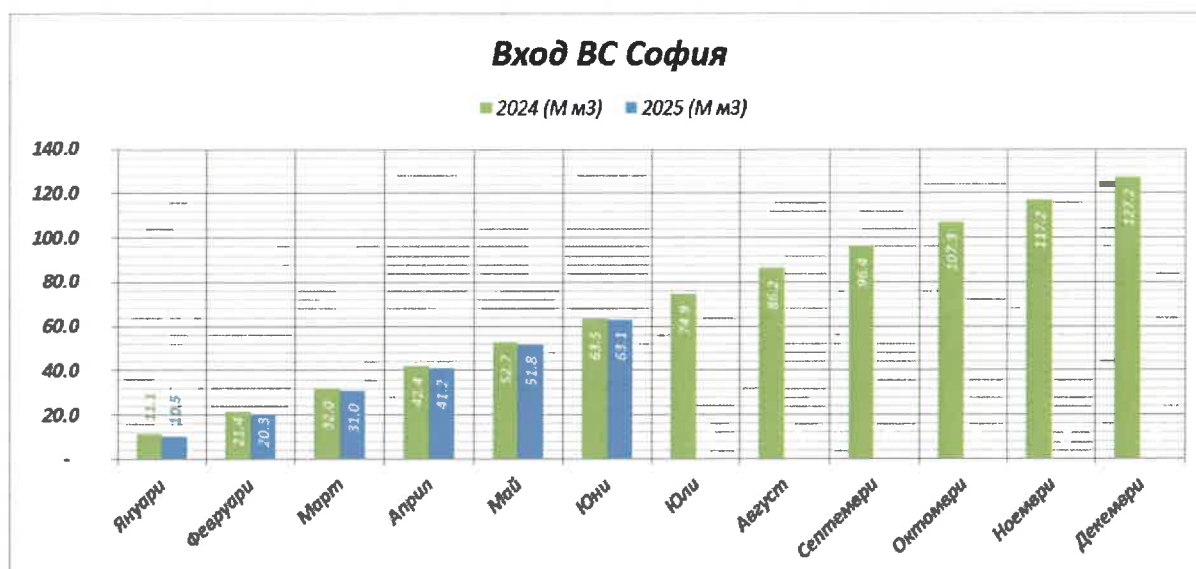


Намаляване на неотчетените водни количества

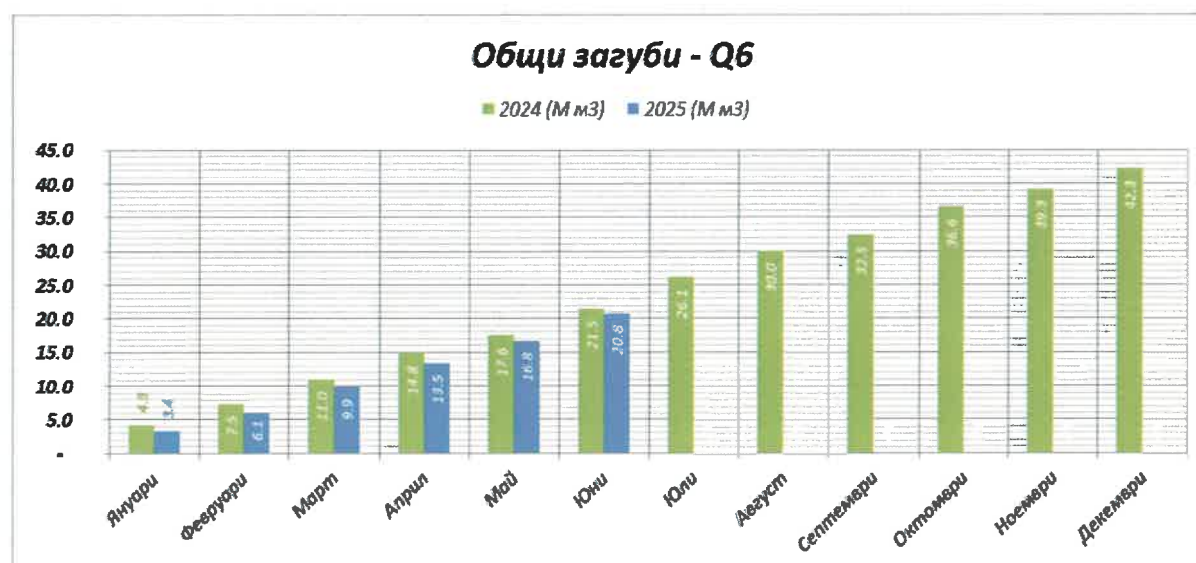
За периода януари-юни 2025 г. са постигнати следните резултати:



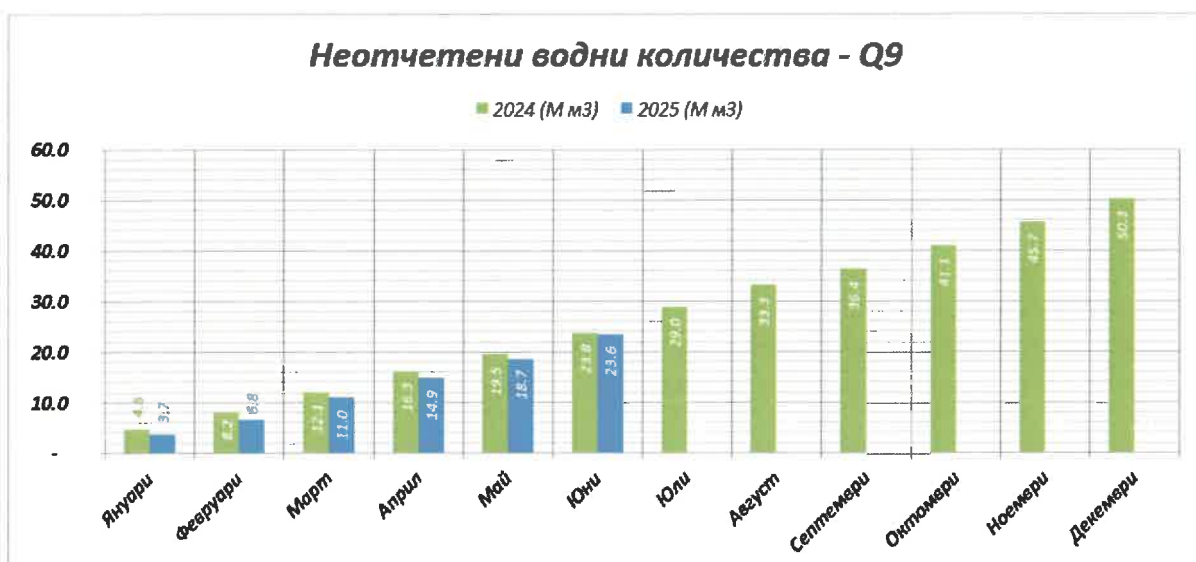
Общо добитите водни количества бележат намаление с 212, 273 м3 или намаление с 9.56%;



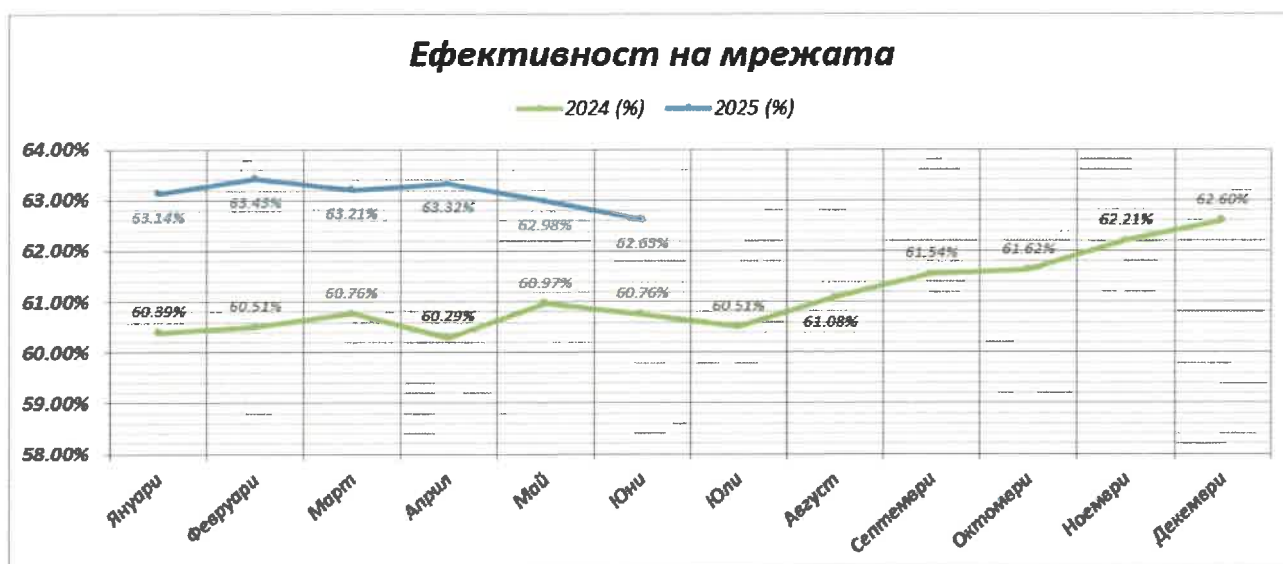
За периода януари – юни 2025 г. подадените количества на вход ВС София бележат намаление с 371 675 м3, в сравнение със същия период на 2024 г.



Общите загуби (Q6) са намалени с 0.70 млн. м3, в сравнение със същия период на 2024 г.



Неотчетените водни количества (Q9) бележат намаление с 0.17 млн. м3 спрямо същия период на миналата година.



Ефективността на мрежата, дадена за 12-месечен непрекъснат период, бележи увеличение с 1.87%, в сравнение с нивата от предходната година.



Общо възложените течове бележат намаление с почти 2% или с 18 бр. по-малко, спрямо същия период на 2024 г.

Качество на доставяната вода

Постигнатите нива на съответствие през периода м. януари - м. юни 2025 г. са, както следва:

- степен на съответствие за големи водоснабдителни зони – 99.98%, което е над заложеното по БП ниво за 2025 г. от 99.94% за ключов показател 2а;
- степен на съответствие за малки водоснабдителни зони – 95.31 %, което е под заложеното по БП ниво за 2025 г. от 98.46% за ключов показател 2б.

Стойностите обединяват данните за микробиологично, физикохимично, органолептично и радиологично съответствие за качество на питейната вода, съгласно актуалните указания за изчисляване на ключови показатели, валидни за проекта на Бизнес план 2022-2026 г. През периода м. януари - м. юни не са установени отклонения, които представляват здравен риск за населението.

Лабораторен изпитвателен комплекс

Лабораторен Изпитвателен Комплекс (ЛИК) към „Софийска вода“ АД извършва мониторинг на питейни, повърхностни, подземни, трапезни, изворни, минерални, отпадъчни води и утайки от ПСОВ, във връзка с

основната дейност на дружеството, с оглед спазване на нормативните изисквания. Лабораторията изпълнява допълнителни анализи с цел подпомагане процеса по технологично пречистване на питейни и отпадъчни води (проби от белина, флокулант железен (III) хлорид и коагулант на база алуминий, използван за пречистване на питейните води), както и анализ на проби след получени сигнали от клиенти за влошено качество на питейната вода, след реконструкции на улични водопроводи, анализи с цел установяване произхода на течове, източници на захранване с питейна вода и др. възложени от вътрешни клиенти.

Дейностите, извършвани от ЛИК през разглеждания период, са свързани основно с изпълнението на планове за мониторинг на води, използвани за питейно-битови цели, както и на отпадъчни води и утайки; поддържане и разширяване на акредитацията; контрол върху процесите, осигуряващи проследимост и безпристрастност на извършваните дейности; осигуряване на конфиденциалност по отношение на аналитичните резултати за пробите на клиентите на ЛИК и маркетинг на лабораторните услуги.

За периода януари – юни 2025 г. на ЛИК са постъпили общо 9 825 проби, на които са проведени 124 136 анализа. 1538 от анализите са направени във външна акредитирана лаборатория за мониторинг на показатели, за които ЛИК няма акредитация и ресурси. Данните са обобщени в следващата графика:



За сравнение през същия период на 2024 г. са постъпили 8 503 проби и са проведени общо 107 914 анализа, което показва с 15 % увеличен брой анализи и с 15% увеличен брой проби в настоящата година.

През разглеждания период на 2025 г. ЛИК продължава успешно да изпълнява договорите си за предоставяне на лабораторни услуги на външни клиенти, по които реализира приходи, както и вътрешните си споразумения за нива на услуги с вътрешни клиенти. Няма предявени жалби към лабораторните услуги от страна на клиентите. През разглеждания период ЛИК обслужва общо 13 договора за лабораторни услуги на обща стойност над 150 000 хил. лв, като седем от договорите са по-дългосрочни (до 2026 г.).

Осигурена е възможност за участие на ЛИК в международни програми за изпитвания за пригодност, в които са участвали общо 78 анализа във води и утайки, от които има 77 удовлетворителни и 1 неудовлетворителни резултата. Успеваемостта от всички участия до момента е 98,72 %. Участията в тези програми осигуряват независима оценка на работата на лабораторията и дават възможност да сравнят ефективността ѝ с други еквивалентни лаборатории често в глобален мащаб. Чрез тези участия се осигурява обратна връзка за качеството на измерванията, дава се възможност на лабораторията да установи областите за подобрене, да придобие по-точен контрол на процесите и да демонстрира компетентност пред клиентите, акредитационните органи и другите заинтересовани страни.

Всяка проба, постъпваща в ЛИК, получава уникална идентификация и се регистрира в информационна система за лабораторен мениджмънт WinLIMS с контролирани нива на достъп до информацията. Това осигурява анонимност, конфиденциалност и надеждност по отношение на резултатите за пробите, анализирани по заявки на вътрешните и външните клиенти.

От началото на 2025 година е извършена доработка на внедрения софтуер за съставяне и управление на програма за вземане на проби -HYDRA. Софтуерът е предназначен за автоматизация и контрол на процеса по изготвянето на програми за вземане на проби от ЛИК. С въвеждането му се цели по-добра проследимост на изпълнението на програмите за вземане на проби, както и непрекъснатост на процеса по планиране на посещения за пробовземане и препланиране на невзети проби. Софтуерът обхваща всички мониторингови програми на Дружеството ни, свързани с вземане на проби от питейни води от водопроводната мрежа, от петте ПСПВ, от повърхностните и подземните води, използвани за питейно-битово водоснабдяване и вземане на проби от отпадъчните води в СПСОВ Кубратово и ПСОВ Войнеговци, както и проби по договори за платени лабораторни услуги.

Управление на водопроводната мрежа

Фокусът на Дружеството през 2025 година, както и през 2024-та година, е поставен върху следните основни аспекта:

- ✓ За периода януари-юни 2025 година са изпратени общо 21 709 уведомителни съобщения при 25 938 бр. за същия период на 2024 година;
- ✓ Преодоляване на смущенията в темпа на възстановителните дейности след изпълнение на строително-монтажни работи и спазването на графици за възстановяване на настилките;
- ✓ Запазване на тенденцията към планиране на изпълнение на строително-монтажни дейности и свързаните с тях планирани прекъсвания на водоснабдяването във връзка с налагащи се ремонти по мрежата, което позволява предварителното информироване на клиентите за периодите на прекъсване. За периода януари-юни 2025 г. са изпълнени общо 126 планирани прекъсвания на водоснабдяването във връзка с извършването на ремонтни дейности по водоснабдителната мрежа, спрямо 152 планирани прекъсвания за същия период през 2024-та година;
- ✓ Подобряване на взаимодействието, контрола и мониторинга между различните отдели, ангажирани с експлоатационната дейност на компанията, както и оптимизиране на информационните потоци вътре в компанията, свързани с текущи или планирани експлоатационни събития. Поетапното въвеждане на специализиран мобилен софтуер за диспечеризиране на полевите екипи продължава да се въвежда в различни отдели на компанията, като целта е да бъдат обхванати всички теренни екипи.

Отвеждане на отпадъчните води

През 2025 г. продължава изпълнението на програмата за извършване на проактивна поддръжка на канализационната мрежа. За първата половина на годината януари – юни са почистени 50 км от обслужваната мрежа.

Пречистване на отпадъчни води

През периода **януари - юни 2025 г.** в Софийска пречиствателна станция за отпадъчни води (СПСОВ) са пречистени общо **55,74 млн. м3** отпадъчни води от канализационната мрежа на Столична община.

Лабораторният изпитвателен комплекс, сектор „Отпадъчни води” в СПСОВ Кубратово, извършва постоянен мониторинг на показателите на качеството на пречистените отпадъчни води и генерираните утайки в процеса на пречистване.

Качество на пречистените отпадъчни води

Съгласно разрешителното за заустване на отпадъчни води, се анализират основните показатели - биологична потребност от кислород (БПК₅), химична потребност от кислород (ХПК) и неразтворени вещества (НВ), общ азот, общ фосфор и всички останали дефинирани показатели в разрешителното за заустване на пречистените отпадъчни води на изход СПСОВ.

През 2025 г. са взети нормативно определеният брой проби, съгласно разрешителните за заустване на пречистените отпадъчни води, които към м. юни са: 24 бр. за СПСОВ Кубратово и 4 бр. за АПСОВ Войнеговци.

Стойностите на качествените показатели на пробите през периода януари – юни 2025 г. са под нивата, определени в разрешителните за заустване на отпадъчни води.

Стабилизиране и оползотворяване на утайки

Утайките, получени при пречистването на отпадъчните води, се стабилизират в пет анаеробни изгнителя. Третираните в изгнителяте утайки се обезводняват механично до получаване на „утайков кек“ със съдържание на сухото вещество около 25,87%.

За периода до месец юни 2025 г. са стабилизирани и механично обезводнени 29 994 т утайки от процесите на пречистване и са оползотворени в земеделието 0 т.

Контролът на отпадъците, произведени в СПСОВ Кубратово, включително обезводнените утайки, се извършва съгласно изискванията на Закона за управление на отпадъците. Произведените количества отпадъци и утайки от пречиствателните съоръжения, се въвеждат в публичен регистър НИСО – Национална информационна система за отпадъци към ИАОС. „Софийска вода“ АД следи и предоставя изискваните доклади на Министерството на околната среда и водите.

ИНВЕСТИЦИИ ЯНУАРИ – ЮНИ 2025 г.

През 2025 г. дружеството изпълнява инвестиционна програма на обща стойност 50,891 млн. лв. за регулирани и нерегулирани услуги, предвидени в одобрения Бизнес план 2022-2026 г., както и допълнителните инвестиционни ангажименти за компенсиране на престации и тези, съгласно Трето и Четвърто допълнително споразумение със Столична община. Прогнозните общи капиталови инвестиции (Forecast 1) са в размер на 51,256 млн. лв.

През първото полугодие на 2025 г. са реализирани инвестиции в размер на 18,832 млн. лв., което представлява 37,0% от заложеното в Бизнес плана. Темпът на изпълнение през този период леко изпреварва планираното.

Очаква се планираните годишни инвестиции да бъдат реализирани в пълен размер.

ОКОЛНА СРЕДА И УСТОЙЧИВО РАЗВИТИЕ

От 2008 г. "Софийска вода" АД има внедрена сертифицирана Система за управление на околната среда (СУОС) според изискванията на международен стандарт ISO 14001:2015. През м. юни 2025 г. Софийска вода премина успешно външен одит от независим сертифициращ орган за поддържане на сертификацията на СУОС, като част от Интегрираната система за управление на компанията.

От 2019 г. СВ има регистрация по EMAS (Eco-Management and Audit Scheme). Въвеждането на EMAS е свързано с надграждане на внедрената и функционираща система за управление на околната среда (СУОС)

според изискванията на международен стандарт ISO 14001. EMAS цели да направи управлението по околна среда един непрекъснат процес, водещ до постоянно подобряване на резултатността спрямо околната среда.

През м. юни 2025 г. успешно премина външен одит от независим сертифициращ орган за поддържане на регистрацията по EMAS, която обхваща целия процес на добиване на сурова вода, пречистване и доставянето ѝ до крайните потребители.

Инциденти по околна среда

От началото на година до края на месец юни са регистрирани 3 инцидента по околна среда – залпово замърсяване на вход СПСОВ Кубратово, пожар на територията на ПСПВ Бистрица и отваряне на аварийен савак на вход СПСОВ Кубратово, поради интензивни валежи. Своевременно са били предприети съответните процедурни мерки за овладяването им и инцидентите не са оказали значително въздействие върху околната среда.

Програма за изпълнение на целите по опазване на околната среда

Целите по ООС на дружеството са свързани:

- ✓ въвеждане на правила за екологично управление на обектите на „Софийска вода“ АД,
- ✓ енергийна ефективност при експлоатацията и поддръжката на водопроводната и канализационна мрежа,
- ✓ намаляване загубите на вода по водопроводната мрежа,
- ✓ ефективно и качествено пречистване на питейната и отпадъчната вода,
- ✓ ефективност на използваните химикали и реагенти,
- ✓ оползотворяване на утайките в земеделието,
- ✓ намаляване на емисиите на парникови газове от използваното електричество и използваното гориво,
- ✓ предприемане на действия за опазване на биоразнообразието на територията на компанията.

Изпълнението на целите за опазване на околната среда на дружеството е в съответствие с планираните нива за разглеждания период на 2025 г.

Обучения и инициативи

От началото на годината са проведени 3 броя семинари на тема: „Инвазивни видове - обща информация, управление, примери от световната практика и обектите на Веолия” и одити за състоянието на биологичното разнообразие на ПСПВ Бистрица, ПСПВ Мала Църква, ПСПВ Панчарево и СПОСВ Кубратово.

Управление на отпадъците

Дружеството спазва стриктно българското законодателство за управление на отпадъците. През първите шест месеца на 2025 г. са предадени за обезвреждане и оползотворяване:

- ✓ 3.98 тона опасни отпадъци;
- ✓ 29.72 тона неопасни отпадъци.

*В неопасните отпадъци не са включени утайки от пречистването на отпадъчни води, оползотворени в земеделието и депонираните земни маси.

Производство на зелена енергия

За периода януари - юни 2025 г. в Софийската пречиствателна станция за отпадъчни води е произведена 10 415 МВч зелена енергия, което е с 6,91% повече спрямо произведената енергия през периода януари – юни 2024 г. Производството се базира на ко-генерационна инсталация за оползотворяване на биогаз, който се отделя в процеса на третиране на утайките в станцията.

За периода януари - юни 2025 г. произведената в пречиствателната станция зелена енергия покрива на 83,64% нуждите от електроенергия на пречиствателната станция.

БЕЗОПАСНОСТ И ЗДРАВЕ ПРИ РАБОТА

Безопасността и здравето при работа е основна ценност и приоритет за “Софийска вода” АД.

„Софийска вода” АД от 2008 г. има сертифицирана система за управление на безопасността и здравето (СУБЗР) съгласно изискванията на OHSAS 18001, която от 2019 г. е сертифицирана по изискванията на международния стандарт ISO 45001:2018. През юни 2025 г. Софийска вода премина успешно външен одит от независим сертифициращ орган за поддържане на сертификацията на СУБЗР, като част от Интегрираната система за управление на компанията.

Изпълняват се и се надграждат приложимите нормативни изисквания. Въвеждат се корпоративни стандарти за управление на високорискови дейности. Рисковете за безопасността и здравето се оценяват и управляват непрекъснато и системно. Работи се за комуникация и диалог по БЗР, ангажиране на ръководителите и обучение и включване на работещите. Извършва се системен мониторинг и контрол по БЗР, включително и на подизпълнителите.

Трудови злополуки, инциденти и почти инциденти

За отчетния период има четири (4) трудови злополуки на работното място и една (1) злополука по път към работа. Няма инциденти на работното място (наранявания без загуба на работоспособност). Регистрирано е едно (1) нетравматично увреждане – инсулт на работното място. Работещите, претърпели описаните нежелани събития, са се възстановили напълно или се са в процес на възстановяване. Регистрирани са 575 почти инциденти (опасни условия, опасни поведения, материални щети и опасни ситуации, с потенциал за нараняване на хора). Всички злополуки, инциденти и почти инциденти се докладват и анализират незабавно с цел предприемане на коригиращи и превантивни действия.

УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

В своята политика и практика „Софийска вода” АД разработва и прилага съвременни форми за управление на човешките ресурси с разбирането, че това са фактори с изключително значение за развитието на бизнеса и постигането на високи резултати. Постигането и поддържането на баланс на интересите между работодателя и работната сила се основава на спазване на законодателството, придържане към висока бюджетна дисциплина и социално партньорство със синдикалните организации.

Управлението на човешките ресурси се развива чрез прилагането на комплекс от предварително планирани политики и процедури, така че в този процес да се включи целият ръководен състав.

Възнаграждения и придобивки

Считано от 01.01.2025 г. трудовите възнаграждения на служителите бяха коригирани с 2.4%, което представлява официално обявената от НСИ средногодишна инфлация за 2024 г. Увеличението е в унисон с договореностите в действащия Колективен трудов договор в компанията.

Считано от 04.05.2025 г. договорът за здравна застраховка на служителите със ЗК "Уника" АД бе удължен с една година, до 03.05.2026 г. Покритията и условията на ползване са непроменени:

- Извънболнична медицинска помощ - с лимит до 2000 лв. за застрахователна година;
- Болнична и следболнична медицинска помощ - с лимит до 3000 лв. за застрахователна година;

- Медицински стоки (предписани от лекар медикаменти, помощни средства, диоптрични стъкла и лещи и др.) - с лимит до 200 лв. за застрахователна година.

Членовете на семейства на служители също имаха възможността да се застраховат на специално договорени преференциални цени и идентични застрахователни покрития, като в този случай застрахователната премия е на принципа на самофинансиране и е изцяло за сметка на съответния служител.

Обучение, мотивация и развитие

През първото полугодие на 2025 г. бяха реализирани 2275 участия в обучения. Реализираният брой часове за периода е 9580 часа, като от тях 4097 са по безопасност и здраве при работа и 5483 са професионални обучения.

Обученията се провеждат в присъствена и дистанционна форма. Часовете дистанционно обучение са 3167 часа.

През периода бяха проведени модулни обучения по програмата „Талант“ и Менторска програма „Мост към знанието“.

До края на юни бе реализирано дуалното обучение за учебната година на 6 ученици в 12 клас от Професионална гимназия по механоелектротехника „Н.Й.Валцаров“ по професии Електромонтьор и Машинен монтьор в отдел Електро-механична поддръжка.

29.07.2025 г.

Анелия Илиева
/Финансов Директор/

Васил Борисов Тренев
/Изпълнителен Директор/

